



Méhdi Monteyrémard
UX/UI Designer
behance.net/mehdimtmd

Audit UX site France Gastro Europe.

01

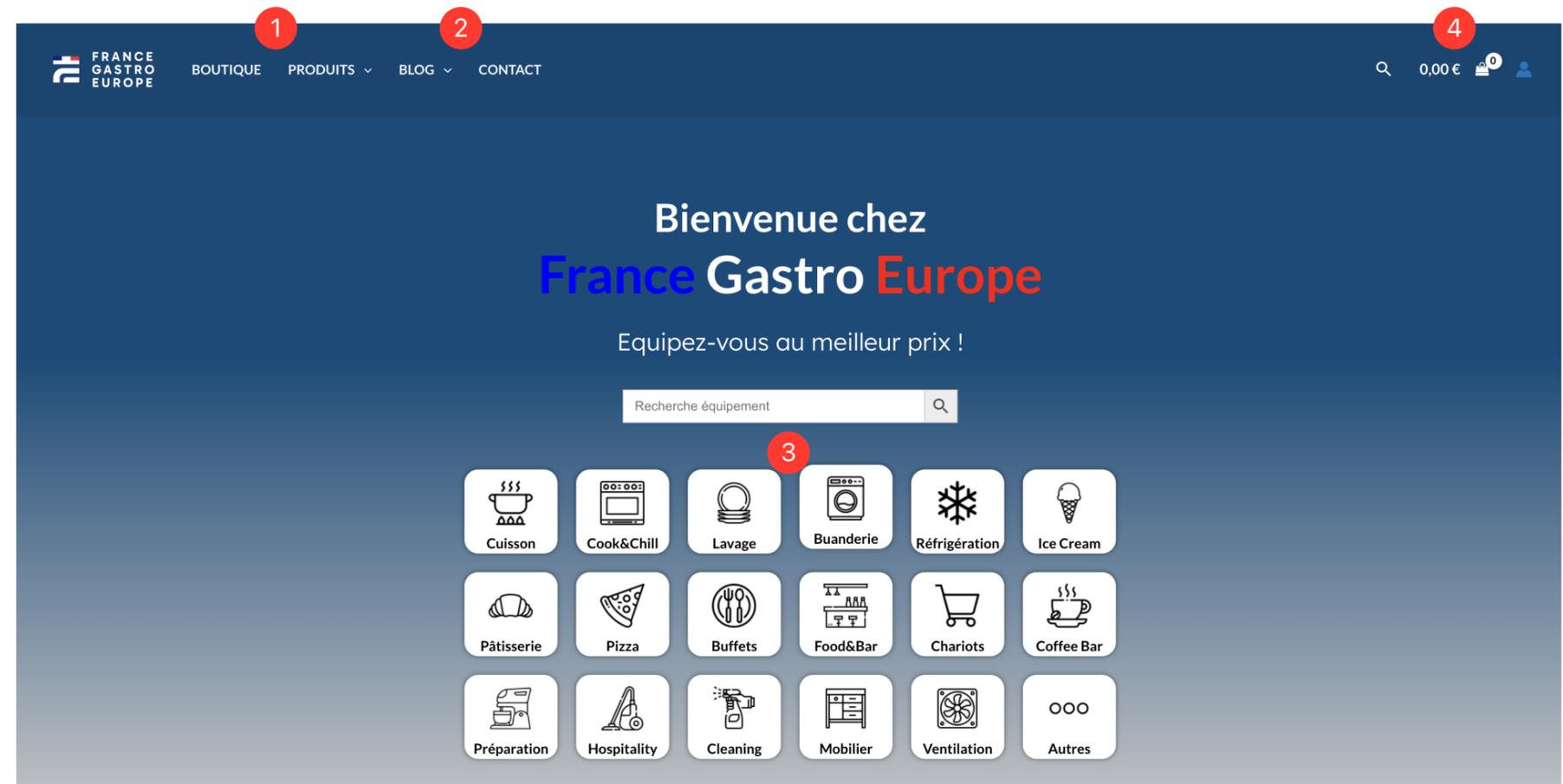
Date
01.2024

Page d'accueil - Hero

1. Boutique et Produits renvoient au même endroit.
 2. Blog et contact ne sont pas très pertinent d'apparaître sur une page Ecommerce.
- Ici on cherche à vendre pas à rediriger l'utilisateur hors du processus de vente.
3. À l'arrivée sur le site l'utilisateur doit voir les produits.
 4. Le menu est trop "écarté" en page pleine. L'utilisateur n'a pas d'accès visuellement à toutes les informations.



Méhdi Monteyrémard
UX/UI Designer
behance.net/mehdimtmd

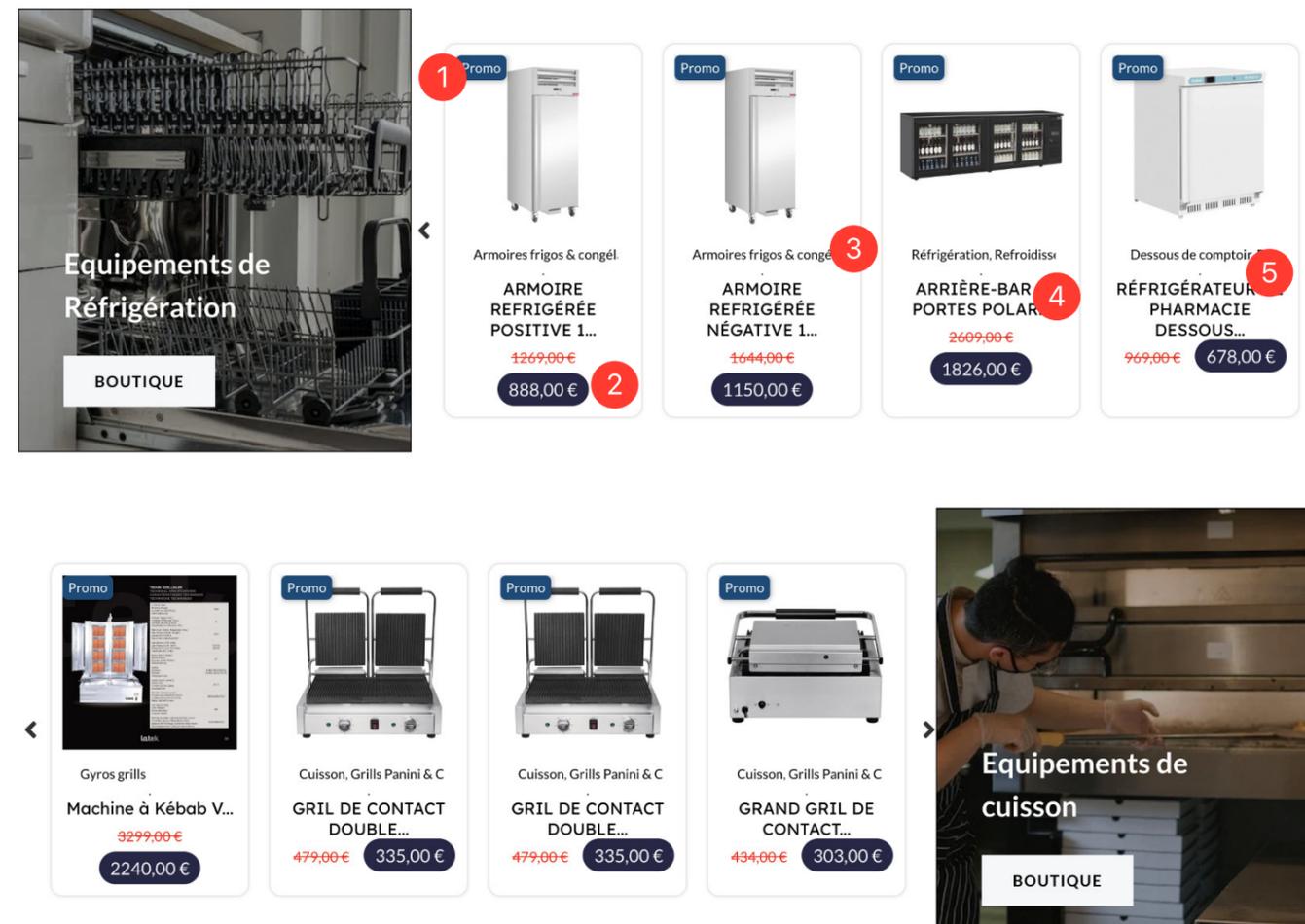


Page d'accueil - Produits

1. Mettre tous les produits en promotion c'est comme en mettre aucun.
2. Afficher le pourcentage de réduction du prix.
3. Le texte qui défile n'est pas une bonne idée pour la lisibilité.
4. L'écriture en majuscule prend beaucoup de place et empêche la lisibilité.
5. Il manque des éléments essentiels comme les avis clients (ça rassure), et la classe énergétique.



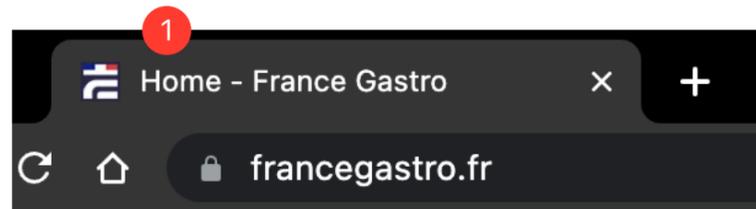
Méhdi Monteyrémard
UX/UI Designer
behance.net/mehdimtmd



Page d'accueil - Autre

1. Renommer les pages de manière plus explicites.
2. Retirer le montant du panier du menu
3. Traduire les mots anglais
4. Ne pas afficher les catégories "vides"
5. Ajouter les conditions de livraisons, et les modes de paiements
6. Faire attention aux fautes d'orthographe. → Faire appel à un copywriter ?
7. Ne pas mettre de lien vers les réseaux sociaux si ils ne sont pas actifs ou existants.
8. Mettre en avant les avis clients pour rassurer les futurs acheteurs

 **Méhdi Monteyrémard**
UX/UI Designer
behance.net/mehdimtmd



 Les meilleurs produits Nos produits sont testés et certifiés en amont	 Les meilleurs tarifs Nos prix sont alignés sur les prix les plus compétitifs du marché	 6 Livraison pro Nos équipements sont <u>délivrés</u> dans des conditions <u>optimales</u> par des professionnels	 SAV réactif Nos équipes communiquent activement pour assurer votre satisfaction
--	---	---	--

Page catalogue

1. Mettre les produits sous forme de liste. (plus d'informations affichés)
→ Ici on a l'impression d'avoir beaucoup de chose et pourtant pas grand chose est lisible.
2. Il manque le bouton d'ajout au panier
3. Idéalement afficher des informations concernant la livraison (Livraison dès le ...)
4. Ajouter des filtres dans la recherche : marque, dimensions, fabrication, classe énergétique, etc.



Méhdi Monteyrémard
UX/UI Designer
behance.net/mehdimtmd

Filtrer par

Prix

0 € 1199€

Recherche... >

Sélectionner une catégorie ▾

Sélectionner KW ▾

Sélectionner Voltage ▾

Sélectionner T° ▾

Sélectionner kcal/h (gaz) ▾

Accueil / Store

Affichage de 1-16 sur 297 résultats

Tri par défaut ▾

1

2

3

4

AC/A10-2965-X
Banquet System
1379,00 €

ARMOIRE NÉGATIVE GN INOX 1 PORTE 650L POLAR SÉRIE U
Armoires frigos & congélateurs
2574,00 €
1801,00 €

ARMOIRE PÂTISSIÈRE NÉGATIVE UNE PORTE POLAR SÉRIE U
Armoires frigos & congélateurs
3249,00 €
2274,00 €

ARMOIRE PÂTISSIÈRE POSITIVE UNE PORTE POLAR SÉRIE U
Armoires frigos & congélateurs
2739,00 €
1917,00 €

Page produit

1. Indiquer les informations essentiels :

→ Prix de référence, réduction, prix réduit, payable en plusieurs fois, classe énergétique, avis clients, référence, dimensions, services, garanties.

2. Si l'utilisateur est intéressé par le produit, il descendra dans la page et accèdera aux informations : description, info complémentaire et fiche.

→ Exemple : Amazon, Boulanger

3. Il ne faut **pas changer l'habitude** du consommateur, il sera perdu si il trouve une navigation différente des "standards" comme Amazon par exemple.



Méhdi Monteyrémard
UX/UI Designer
behance.net/mehdimtmd

Promo!

Accueil / Réfrigération / Armoires frigos & congélateurs / ARMOIRE NÉGATIVE GN INOX 1 PORTE 650L POLAR SÉRIE U

ARMOIRE NÉGATIVE GN INOX 1 PORTE 650L POLAR SÉRIE U

U633

Description	Informations complémentaires
Fiche produit	
1	
<ul style="list-style-type: none">• Classe énergétique: D• Indice d'efficacité énergétique: 58.00• Ecolabel UE: non• Consommation énergétique quotidienne: 5.24kWh/jour• Consommation énergétique annuelle: 1913kWh/an• Capacité nette: 370L• Classe climatique: 5• Type d'utilisation: Cet appareil est destiné à être utilisé à des températures	

~~2574,00€~~ **1801,00€**

2 ↓ 1 **Ajouter au panier**

Pied de page

1. Indiquer les questions fréquentes, contact & FAQ ? L'utilisateur doit pouvoir répondre à toutes les inquiétudes qu'il a, si il en a. Il doit être rassurer au maximum avant achat. Sur un site de vente, il est essentiel de mettre les conditions générales de vente.
2. Le suivi de commande
3. Retour de commande
4. Garantie
5. Politique de livraison
6. Conditions et mode de paiement
7. Données personnelles
8. Éviter les coûts cachés et fournir des informations sur les frais d'expédition.



Équipez vous au meilleur prix !



Navigation

[Accueil](#)

[Boutique](#)

[Contact](#)

[Blog](#)

Boutique

[Panier](#)

[Commandes](#)

Légales

[Condition générales de ventes](#)

[Mentions légales](#)

[Politique de cookies \(UE\)](#)



Méhdi Monteyrémard

UX/UI Designer

behance.net/mehdimtmd

Merci, à bientôt



Méhdi Monteyrémard
UX/UI Designer
behance.net/mehdimtmd



mehdi@gabary.fr



06 69 35 02 81



behance.net/mehdimtmd